

## 16/4 - RECEPÇÃO

*Presentes: Juliana Pilla, Gabriela Oliveira, Fabiane Oliveira, Flávia David e Marice Padilha.*

**Avaliação dos cursos de culinária:** teve pouca divulgação (mídia); faltaram cartazes internos; o curso poderia ser aberto para poucas pessoas, menos de dez; horário do curso aos sábados não é bom (muito tarde); programação em "cima da hora"; muitos clientes não foram avisados; atuação da ACS foi fraca; o valor cobrado de \$60,00 pelo curso 6 (seis) horas assustou os clientes. Foram dados os seguintes encaminhamentos: a) acima de (05) cinco inscritos deverá ser consultado o instrutor Adir. b) Agilizar a programação do mês de maio, ainda esta semana. c) A recepção deverá fazer uma abordagem para saber como o cliente ficou sabendo do curso. d) Inscrições antecipadas deverão ser repassadas para coordenação geral e) os Folders deverão conter mais informações. f) As recepcionistas deverão pedir aos clientes e-mail ou fax para enviar a programação e focalizar o curso em questão.

**Uniformes:** Foi combinado com o grupo que na falta da camiseta com o logotipo da Coolméia, será usada camiseta branca devidamente identificada com o crachá.

**Atendimento ao público:** a) Marice pede as recepcionistas que relatem um pouco sobre "A relação das mesmas com o público". Flávia coloca que o

relacionamento recepcionista/cliente é bom, não há reclamações. 4) Triagem de telefone: Sempre que receber ligações para loja, Idene, Marice e outras, as recepcionistas deverão procurar integrarem-se bem do assunto antes de passar as ligações. Marice comunicou ao grupo que sempre atenderá os telefonemas do Conselho de Administração, Comitê de Educação, Assessoria de Comunicação Social, Titulares e Coordenadores e Assessores. Informações gerais deverão ser enviadas por e-mail ou fax à Secretaria Geral. 6) Mudança do visual da recepção: deverá ser aumentado o espaço entre as sacolas (ganchos), fazer novo layout e dar uma organizada geral. Consultar ACS. 9) Controle de almoços - verificar anotações dos almoços nos volantes e PDV, ver diariamente com João Carlos se fecha estes valores. 10) Assist. Nutricional da assoc. Herta Wierner - será agendada na recepção com os horários disponíveis. Será cobrada a taxa de R\$ 20,00 para 30 min de consulta. Também haverá assistência gratuita nas feiras.

**Próximo encontro:** 07/05, às 13h30min.

## 16/4 - Coordenadores, Titulares e Encarregados

*Presentes: Francisco Júnior (Titular Padaria); Marice Padilha (Coordenadora Geral); Vanda Oliveira (Titular financeiro); Tirzab Tarouco (Encarregada loja); Glaci Alves (Coord. Ecotecnologias); Magda Rodrigues (Encarregada loja).*

**Relato do final de semana -** (13/04/02) Coord. Vanda (...) Houve um assalto no restaurante Prato Verde, às 15h30min de domingo. A feirinha fechou



**REABERTO O PARQUE ESTADUAL DE ITAPUÃ -** A Coolméia estará representada na reabertura do *Parque Estadual de Itapuã*, nesta segunda, 22. Irão na Kombi (André na direção) a Marice, a Ilza, a Liese (ainda não confirmaram a Flávia, o Adir, e outros...). O Parque de Itapuã foi uma das primeiras lutas abertas pela Agapan, na época dirigida por José Lutzenberger e Augusto Carneiro (nosso livreiro de todos os sábados na FAE). A Coolméia esteve em muitos momentos na luta pelo Parque e estará presente para mostrar a sua satisfação com a reabertura com todos os cuidados possíveis.

## Associação para os Feirantes do Menino Deus

*Hoje reinicia a associação na categoria dos associados-produtores da Coolméia. No espírito da reunião geral ocorrida em 9 de março, quando se definiu que cada banca teria um associado, o CEC - Comitê de Educação e Comunicação, apoiado pela Secretaria e comissão dos produtores, promove reunião de associação na Feira da Cultura Ecológica, no Menino Deus.*

*As reuniões de associação prosseguirão dia 24, também no Menino Deus, e dia 27, próximo sábado, na José Bonifácio. Compareça e associe-se!*



mais cedo devido a este incidente.

**Fundo-feira** - Glaci percorreu sobre a construção da parceria para a gestão que estava sendo feita antes da reunião geral dos associados-produtores, em março.

**Financeiro** - Todos os associados operacionais deverão abrir conta no Banrisul (conta cidadão) para pagamento do dia 05/05/02.

**Multas de trânsito** - Têm valores de multas em aberto, mais ou menos, R\$ 800,00. Deverá ser chamado Jaime, Hünning e Flávio para conversar sobre o assunto.

**Bancas Bolicho** - Deverá ser solicitado para as Comissões espaço para lancheria FAE, FCE e FCB.

**Informativo/mala direta** - Deverá ser encaminhado para a Assessoria de Comunicação Social e Comitê de Educação e Comunicação este assunto. Com o objetivo de reatar o contato com o associado.

**O RAPIDINHO É  
FEITO A PARTIR DAS  
CONTRIBUIÇÕES DOS  
DIVERSOS SETORES E  
ATIVIDADES DA  
COOLMÉIA**